



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA COMUNICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN A CLIENTES

**Impresora y Encuadernadora Progreso, S.A. de .C.V.**, con domicilio en San Lorenzo No. 244, Colonia Paraje San Juan, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, C.P. 09830, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales de identificación que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Elaborar la bitácora para dar seguimiento al producto y atención a clientes.
- Contacto a través de la agenda de ventas.
- Comunicación personalizada con el cliente.
- Envío de pruebas para visto bueno del cliente (plotter, laser, dummy).

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Domicilio
- Número telefónico

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales no son compartidos, ni se realizarán transferencias, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### ¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

Artículo 6 inciso A, fracción II y artículo 16 segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 68 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículo 9 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y artículos 3 fracción II, 26 y 28 de la Ley General de Protección de Datos personales en Posesión de Sujetos Obligados y el Manual de Procedimientos. Ventas y Atención Institucional. (P-CO-06). 6.1 Lineamiento para gestión de materiales y comunicación con el cliente, con el formato Agenda de Ventas (F-CO-06-02 Rev.1), y en el 6.5 Lineamientos para el seguimiento de manera interna del producto y Atención Institucional, en el formato Bitácora de Seguimiento al Producto y Atención Institucional (F-SC-04-04 Rev. 1).

Última actualización [21/07/2021].





# SEP

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

FONDO  
DE CULTURA  
ECONÓMICA

IEPSA

## **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

## **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de esta entidad, a través de su titular, la C.P. María del Socorro Laguna Brindis, dicha unidad se encuentra ubicada en San Lorenzo 244, Colonia Paraje San Juan, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, C.P. 09830, teléfono 55 59702600 extensión 2610, 2660 o 2605 o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>) o en el correo electrónico [unidad.transparencia@iepsa.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@iepsa.gob.mx)

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse a los teléfonos señalados.

## **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página institucional (<http://iepsa.gob.mx/portal/>)

Última actualización [21/07/2021].